

Reflectieopdracht voor de 1^e trainingsdag: jouw vaardigheden op dit moment

Hoe creëer je een veilige sfeer?

- Door het gesprek aan te gaan alleen op een plek waar niet iedereen je kan horen.
- Door met elkaar af te spreken dat alles wat besproken wordt, niet doorverteld wordt, alleen zonder vermelding van namen. Dus een soort 'geheimhoudingsplicht' die je ook hebt in de beroepspraktijk
- Door elkaar te laten uitspreken en met respect te behandelen. Iedereen mag er zijn, alles mag gezegd worden.
- Door OMA (=Oordelen / Mening geven / Advies geven) thuis te laten en LSD (= Luisteren / Samenvatten / Doorvragen) toe te passen.

Reflectieopdracht vooraf

- Vul de tabel in die hieronder staat. In de tabel staan belangrijke aspecten van de beroepshouding, genoemd.
- Ga voor iedere attitude middels de vijfpuntsschaal na hoe je jezelf inschat, probeer daarbij score 3 te vermijden, onderbouw je oordeel met ervaringen van begeleidingsgesprekken met cliënten en afstemming met je collega's.
- Besluit wat je met deze informatie gaat doen: waar wil je aan werken de komende weken?

Aspecten van de beroepshouding (attitudes)	Niet aanwezig.....Sterk aanwezig 1 - 2 - 3 - 4 - 5 Licht toe: waarop is dit oordeel gebaseerd?
1. Respect Hoe respectvol ben jij ten opzichte van wensen en gewoonten, waarden en normen, de levensbeschouwelijke en culturele achtergrond van je cliënt? Gewenste situatie: je toont respect voor je cliënt tijdens het voeren van het gesprek. Je kunt afhankelijkheid, zelfstandigheid en (on-)verantwoordelijkheid van de cliënt hanteren en handelt zorgvuldig in het contact.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
2. Empathie Je kunt aantonen dat je de gedachten en gevoelens van de cliënt begrijpt, ook al zijn die gedachten en gevoelens verschillend van wat je zelf voelt en denkt. Je toetst je bevindingen bij de cliënt, collega's, medestudenten en de docent en hanteert zo afstand en nabijheid.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
3. Zorgzaamheid Je kunt rekening houden met de cliënt en bent bereid hem bij te staan in situaties die daarom vragen. Je laat de cliënt in zijn waarde en bent gericht op het, waar mogelijk, intact laten van de eigen verantwoordelijkheid en onafhankelijkheid van de cliënt.	1 - 2 - 3 - 4 - 5

4. Feedback ontvangen Je staat open voor feedback, zowel positief als negatief. Je kunt eigen werkwijze en houding bespreekbaar maken. Je kunt feedback ontvangen over de wijze van gespreksvoering en de samenwerking.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
5. Feedback geven Je bent in staat op een constructieve manier en volgens de regels feedback te geven aan je cliënt/collega tijdens en na de gesprekken. Je geeft op een constructieve manier feedback over de samenwerking	1 - 2 - 3 - 4 - 5
6. Betrouwbaarheid Je houdt je aan de afspraken en laat je daarop aanspreken. Je komt gemaakte afspraken na m.b.t. initiatieven en handelingen binnen de gesprekken.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
7. Verantwoordelijkheid Je kunt verantwoordelijkheid nemen en laat je op je verantwoordelijkheid aanspreken.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
8. Flexibiliteit Je bent nieuwsgierig en leergierig en zoekt naar goed passende alternatieven. Je bent bereid tot overleg en onderhandelen en neemt daar ook zelf initiatief in. Je kunt met onverwachte situaties soepel omgaan.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
9. Initiatiefrijk Je neemt initiatief tot het leggen van contacten met cliënten. Je maakt (non)verbaal duidelijk je betrokken te voelen bij de gesprekken. Je stelt vragen als iets niet duidelijk is.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
10. Reflectievermogen Je kunt reflecteren door op de interactie terug te kijken, bespiegelen en te overdenken en te zoeken naar betekenis van deze gebeurtenis. Je kunt voornemens formuleren voor nieuw gedrag en bent bereid hiermee te experimenteren.	1 - 2 - 3 - 4 - 5