

Observatie- en feedbackformulier & instructie voor het werken in triades

Werken in triades, er zijn drie rollen:

Rol 1. Begeleidersrol: oefent gespreksvaardigheden aan de hand van casuïstiek.

Rol 2. Cliëntrol: is gesprekspartner en 'helpt' de begeleider met oefenen aan de hand van casuïstiek.

Rol 3. Observatorrol: observeert *doelgericht*, bewaakt de tijd, voert de regie bij nabespreking*, geeft *doelgerichte* feedback volgens de regels van het sandwichmodel verbaal en op papier, sluit de oefening af.

Regie bij nabespreking door de observator:

Stap 1. Vraagt de begeleiders hoe het ging. Vat samen en vraagt een keer doelgericht door.

Stap 2. Vraagt de cliënt hoe hij/zij het 'optreden' van de begeleider heeft ervaren. Vat samen en vraagt doelgericht door.

Stap 3. Geeft zelf doelgerichte feedback aan de hand van het sandwichmodel.

Observatie- en feedbackformulier

Doel van de oefening:



Wat ging er goed?

Waar zie je verbeterkansen?

Wat is de positieve samenvatting?